



# Mit Sicherheit eine schöne Reise

| Leistungen für Reisen bis 31 Tage                                                                                                                                                                                               | Storno- & Reiseschutz Premium                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Storno- & Reiseschutz Sorglos                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stornoschutz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ersatz der Stornokosten</li><li>Hinreisemehrkosten</li><li>Ersatz von Umbuchungskosten</li><li>Ersatz von Einzelzimmerzuschlägen</li></ul>                            | Alle Sorglos-Gründe + weitere versicherte Ereignisse, u.a. <ul style="list-style-type: none"><li>Akutwerden bestehender Erkrankung</li><li>Stationärer Aufenthalt oder Todesfall einer nahestehenden (nicht verwandten) Person, uvm.</li><li>EZ-Zuschläge in voller Höhe</li><li>Quarantäne auf Grund COVID-Verdachts</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung oder Todesfall des Versicherten oder eines nahen Angehörigen</li><li>Erheblicher Schaden am Eigentum</li><li>EZ-Zuschlag bis zur Höhe der max. anfallenden Stornokosten</li></ul> |
| <b>Reiseabbruch</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ersatz des vollen Reisepreises innerhalb der 1. Reisehälfte (max. zum 8. Tag), danach anteilig</li></ul>                                                              | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Extrarückreise</b>                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Reise-Krankenversicherung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ambulante Behandlungen</li><li>Stationäre Behandlungen</li><li>Nottransport in ein Spital am Wohnort</li><li>Überführungs- / Bestattungskosten</li></ul> | 100%<br>100%<br>100%<br>100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100%<br>bis EUR 300.000<br>100%<br>100%                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Reise-Unfallversicherung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Such- und Bergungskosten</li></ul>                                                                                                                        | bis EUR 80.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | bis EUR 20.000                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Reise-Assistance</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>24-Stunden Notruf-Service</b><br>weltweit rund um die Uhr +43 1 315-2444                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>24-Stunden Notruf-Service</b><br>weltweit rund um die Uhr +43 1 315-2444                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Reise-Gepäckversicherung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Beschädigung/Verlust beim Transport</li><li>Ersatzkäufe bei verspäteter Auslieferung</li></ul>                                                            | Einzel/Familie bis EUR 3.500/7.000<br>Einzel/Familie bis EUR 750/1.500                                                                                                                                                                                                                                                          | Einzel/Familie bis EUR 2.000/4.000<br>Einzel/Familie bis EUR 500/1.000                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Reise-Haftpflichtversicherung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens</li></ul>                                                                                                   | bis EUR 1.000.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | bis EUR 750.00                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Storno- & Reiseschutz für Reisen bis 31 Tage |                    | Premium         | Sorglos         |
|----------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|
| Europa                                       | Reisepreis bis EUR | Einzelpers. EUR | Einzelpers. EUR |
|                                              | 500,-              | 55,-            | 39,-            |
|                                              | 750,-              | 69,-            | 49,-            |
|                                              | 1.000,-            | 85,-            | 65,-            |
|                                              | 1.500,-            | 105,-           | 79,-            |
|                                              | 2.000,-            | 115,-           | 89,-            |
|                                              | 3.000,-            | 139,-           | 109,-           |
|                                              | 4.000,-            | 209,-           | 155,-           |
|                                              | 5.000,-            | 259,-           | 195,-           |
|                                              | 7.500,-            | 339,-           | 269,-           |
| Weltweit                                     | Reisepreis bis EUR | Einzelpers. EUR | Einzelpers. EUR |
|                                              | 1.500,-            | 145,-           | 115,-           |
|                                              | 2.000,-            | 169,-           | 129,-           |
|                                              | 3.000,-            | 209,-           | 159,-           |
|                                              | 4.000,-            | 289,-           | 219,-           |
|                                              | 5.000,-            | 359,-           | 279,-           |
|                                              | 7.500,-            | 479,-           | 379,-           |
|                                              | 10.000,-           | 649,-           | 529,-           |

Prämien für höhere Reisepreise auf Anfrage, lt. Tarif maximal jedoch EUR 15.000,-



Info-Hotline: 01 317-7859  
www.hansemerkur.at

**Abschlussfrist:** Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung innerhalb von 3 Werktagen (Montag - Samstag) nach der Reisebuchung (Buchungsdatum + 3 Werktagen) ab. Bei späterem Abschluss der Versicherung besteht Versicherungsschutz für diese nur für Ereignisse, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten („Karenzzeit“). **Hinweis:** Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben. Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die **Versicherungsbedin-**

**gungen** VB-RKS 2024 (T-A) der HanseMerkur Reiseversicherung AG. Diese erhalten Sie in Ihrem Reisebüro bzw. können Sie diese auch im Internet unter [www.hansemerkur.at](http://www.hansemerkur.at) abrufen. **Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren:** Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103, Stiege 1, Top 18, 1060 Wien. E-Mail-Adresse: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at), [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at), Telefon: +4318906311.

#### Rücktritt eines Reisenden unter Entrichtung einer Entschädigungspauschale und Folgen:

Der Reisende ist jederzeit berechtigt, gegen Entrichtung einer Entschädigungspauschale, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist gegenüber dem Reiseveranstalter – wobei aus Gründen der Beweisbarkeit Schriftform empfohlen wird - zu erklären. Wenn die Pauschalreise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch gegenüber diesem erklärt werden. Dem Reisenden wird empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Papier, Email) zu erklären.

Es gelten die AGB / Abschnitt B – Moser Reisen GmbH als Reiseveranstalter. Abweichend von Punkt 15.3. gelten besondere Bedingungen. Es gilt: **bis 65 Tage vor Reiseantritt 20% / bis 30 Tage vor Reiseantritt 30% / bis 15 Tage vor Reiseantritt 50% / bis 2 Tage vor Reiseantritt 90% / ab 1 Tag (24 Std.) vor Reiseantritt 100%**. Weiters gelten die Reisebedingungen, die Flugbeförderungsbedingungen, die Datenschutzerklärung der Moser Reisen GmbH, die „Vorvertraglichen Informationspflichten“, die aktuellen Fluggastrechte sowie die Versicherungsbedingungen der HanseMerkur Reiseversicherung AG. Detaillierte Informationen dazu finden Sie unter [www.moser.at](http://www.moser.at), können bei uns angefordert werden bzw. liegen im Büro auf. „Vorvertragliche Informationspflichten“ sowie Reisebedingungen entnehmen Sie der zum Programm gehörenden Reiseanmeldung. Moser Reisen GmbH ist gemäß der Pauschalreiseverordnung durch eine Bankgarantie der VKB Linz abgesichert.

---

#### Stornogründe, die von der HanseMerkur-Reiseversicherung AG anerkannt werden:

- plötzliche schwere Krankheit, Unfallverletzung, Schwangerschaft, Bruch von Prothesen oder Lockerung von implantierten Gelenken oder Tod des Versicherten oder einer der folgenden Personen: Ihre Angehörige und die Angehörigen Ihres Ehepartners oder Lebensgefährten. Als Angehörige zählt der Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Schwiegerkinder, die Eltern, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Großeltern, Geschwister, Enkel, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten. Zusätzlich kann noch eine nahestehende Person nominiert werden, die bei Reisebuchung angeführt werden muss (Risikoperson). Eine unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens ist nur beim Abschluss des Tarifs Premium versichert (Genauere Infos in der Leistungsbeschreibung). Es besteht kein Versicherungsschutz für Krankheiten, die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf Terroranschläge, Flug- oder Busunglücke oder die Befürchtung von inneren Unruhen, Kriegsereignissen, Elementarereignissen, Krankheiten oder Seuchen aufgetreten sind.
- Impfunverträglichkeit des Versicherten (nur bei vorgeschriebenen Impfungen).
- Unerwartete gerichtliche Ladung, vorausgesetzt, das zuständige Gericht akzeptiert Ihre Reisebuchung nicht als Grund zur Verschiebung der Ladung.
- unerwartete Kündigung des Versicherten durch den Arbeitgeber (kein Schutz bei Entlassung oder einvernehmlicher Lösung)
- Arbeitsplatzwechsel oder Neuaufnahme eines neuen Arbeitsverhältnisses, falls die geplante Reise in die Probezeit fällt.
- konjunkturbedingte Kurzarbeit mit voraussichtlicher Einkommensreduzierung.
- Wiederholung einer nicht bestanden Schulprüfung an einer Schule, Universität/Fachhochschule oder an einem College.
- Nichtversetzung bei Schul- oder Klassenreisen; Nichtbestehen einer Abschlussklasse oder Matura.
- ein Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Ausgangspunkt Ihrer Reise (Flughafen, Bahnhof, Hafen)
- Einreichung der Scheidungsklage durch den Ehepartner des Versicherten.
- Wenn Elementarschaden oder Einbruchdiebstahl das Eigentum des Versicherten schwer beeinträchtigt und deshalb dessen Anwesenheit unerlässlich ist.

Jeder Stornofall muss unverzüglich nach Eintritt des Ereignisses schriftlich an Moser Reisen GmbH oder Hanse Merkur-Reiseversicherung AG gemeldet werden! Vertrags- und Stornobedingungen liegen bei Moser Reisen auf bzw. können gerne angefordert werden! Die Versicherung gilt für jede Personen, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses seit mindestens sechs Monaten ihren ordentlichen Wohnsitz in Österreich, der Schweiz oder einem Staat der Europäischen Union (EU) begründet haben.

#### Nicht versicherte Ereignisse:

- Ereignisse die der Versicherte infolge einer Beeinträchtigung durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente bzw. bei Absetzung einer verordneten Therapie erleidet.
  - wenn ein Ereignis oder Leiden zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bereits eingetreten oder zu erwarten gewesen ist
  - für geplante bzw. in Aussicht gestellte Operationen, verschobene Operationstermine oder medizinische Eingriffe
  - wenn wegen der Verzögerung eines Heilungsverlaufes oder einer Therapie die Reise nicht angetreten werden kann
  - für den Fall einer Kurbewilligung
  - wenn das Reiseunternehmen vom Vertrag zurücktritt
-